



CURSO INTERNACIONAL AUDITOR LÍDER ISO 9001:2008



AENOR PERÚ

1. OBJETIVOS

- Adquirir los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para capacitarse como auditor de sistemas de gestión de la calidad implantados de acuerdo con la Norma UNE- EN ISO 9001:2008.
- Poder asumir responsabilidades en la realización de auditorías.

2. DIRIGIDO A

- Directores de la calidad, técnicos y profesionales familiarizados con la Norma ISO 9001 y los sistemas de gestión de la calidad.

3. METODOLOGÍA

- La metodología docente utilizada en este curso se ha basado en técnicas de formación de adultos, tratando las materias de una forma práctica y participativa.
- Para ello, se realizan sesiones de transmisión de conocimientos teóricos y posteriormente el profesor involucra a los participantes en trabajos en grupo para la realización de casos prácticos/ejercicios, de forma que ejerciten la metodología expuesta. Esto facilita la asimilación de los contenidos y la transferencia posterior en situaciones futuras.

4. CONTENIDO

- Normativa de aplicación en las auditorías de sistemas de la calidad.
- Revisión de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008.
- Definición, objetivo y tipos de auditorías.
- La Norma UNE-EN ISO 19011:2011
- Programa de auditoría
- Las herramientas del auditor

- Preparación de la auditoria
- Desarrollo de la auditoria
- Comportamiento del auditor
- Redacción y clasificación de no conformidades
- Elaboración del informe final
- Competencia y evaluación de los auditores
- Las auditorias en el área de diseño y desarrollo
- Auditar el enfoque ha procesos
- Auditar el enfoque al cliente
- Practicas de realización de auditorias utilizando la metodología del caso.

IMPORTANTE: El contenido de este curso está actualizado conforme a la nueva Norma ISO 9001:2008.

5. SISTEMAS DE EVALUACIÓN

Al término de cada una de las acciones formativas los asistentes tendrán una evaluación al inicio y término del curso. Así también, cumplimentarán una encuesta en la que podrán evaluar diversos aspectos tales como la calidad de la formación y del docente, la documentación recibida, la utilidad de los conocimientos adquiridos y las posibilidades de aplicación directa al puesto de trabajo.

A su vez, el formador emitirá un informe sobre el desarrollo del curso y el grado de aprovechamiento por parte de los asistentes.

AENOR PERÚ presentará un informe de desarrollo del curso, basado en la valoración de la acción formativa por parte de los asistentes y de los formadores.

Este curso es reconocido por: Centro de Registro y Certificación de Personas de la AEC (CERPER) como requisito válido para obtener la certificación como Auditor de la Calidad de la European Organization for Quality (EOQ).

AENOR emite un certificado o diploma acreditativo de asistencia para cada alumno, una vez finalizado el curso. Dicho certificado se expedirá a los participantes que asistan al menos al 80% de la duración total del curso.

6. FECHAS

Del 11 al 15 de Junio del 2012.

El Curso tiene una duración de 40hr. Se realiza de Lunes a Viernes.

7. COORDINACION

Dr. Marcial Silva Jaimes – Coordinador General: misilva@lamolina.edu.pe

8. DOCENTE DEL CURSO

Ing. Raúl Milton Vargas.

Director de Visión de Negocios - Quality Corporation

Ingeniero Industrial con Posgrado en Finanzas avalado por la Universidad de Cambridge en la EBC. Ha trabajado como asesor e instructor en sistemas de gestión y mejora continua en empresas de distintos sectores y tamaños, de servicios y manufactura, tanto en el sector público como en el privado, lo cual le da un espectro amplio bastante interesante y de aplicación práctica, por lo menos 100 empresas han recibido los beneficios de su trabajo.

Entre algunas de las empresas de renombre donde ha dado asesoría e instrucción figuran las siguientes: ABB, American Express, Arcelor Mittal, Bimbo, Bread Factory, Daimler Chrysler, Degussa, Nypro, Dow Chemical, Foxboro Invensys Systems, Gates, General Motors, Harada Industries, John Deere, Kern Leberns, Mercedes Benz, entre otros. Escritor del libro Como Ganar MA\$ Sin Tomar en Cuenta al cliente, creador del concepto de la administración atómica, el AMEF ambiental y de seguridad y salud ocupacional y de alimentos.

En su vida laboral desde sus comienzos ha ocupado diversos puestos en distintas organizaciones como Gerente de Calidad, Director de Proyectos y Director General, es Socio Fundador de dos empresas y miembro de sus respectivos consejos de administración.

Actualmente trabaja como Director de Visión de Negocios para Quality Corporation y continúa dando asesoría y capacitación a las distintas organizaciones que así lo requieran.

9. INSCRIPCIONES

Oficina Académica de Extensión y Proyección Social.
Telefax: 349-5617. 3495618. 3495669 Anexos 191-193
Email: capacitacion@lamolina.edu.pe; extension@lamolina.edu.pe
www.lamolina.edu.pe/proyeccion/inocuidad/

DESARROLLO DEL CURSO:

El Curso se desarrollará en las instalaciones de AENOR
Av. Coronel Andrés Reyes 420, piso 5, San Isidro

10. INVERSION

El Costo del evento es de S/. 3500.00 (Incluido IGV)

1. Realizar el Depósito al BANCO DE CREDITO DEL PERU
FUNDACION PARA EL DESARROLLO AGRARIO
Cuenta Corriente en Soles: 191-0031059-0-26
código SWIFT (necesario en el Extranjero): **BCPLPEPL**
2. Faxear Voucher ó Recibo al telefax 01-349-5617 ó enviarlo via e-mail al correo capacitacion@lamolina.edu.pe indicando el nombre del curso.
3. Al momento de iniciar el curso, llevar copia del voucher.

11. REQUISITOS

Conocimientos acerca de la norma ISO 9001, así como experiencia previa en gestión de la calidad.